



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ

ที่ ตร ๗๑๐๐๑/ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ด้วยให้ผู้รับบริการร่วมตอบแบบสำรวจที่จัดเตรียมไว้ให้ ณ จุดบริการ และตอบแบบสำรวจผ่านช่องทางออนไลน์ นั้น

บัดนี้ ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว สามารถสรุปผลการสำรวจได้ ดังนี้

๑. จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ จำนวนรวม ๕๐ ราย

- ๑) ณ จุดบริการ จำนวน ๓๖ ราย
- ๒) ช่องทางออนไลน์ จำนวน ๑๔ ราย

๒. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

๑) ผู้ตอบแบบสำรวจส่วนใหญ่ อายุมากกว่า ๔๐ ปี (จำนวน ๒๔ ราย) รองลงมาอายุระหว่าง ๒๐ - ๔๐ ปี (จำนวน ๒๒ ราย) และอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี (จำนวน ๔ ราย)

๒) ผู้ตอบแบบสำรวจเคยมาขอรับบริการด้านต่างๆ จากมากไปน้อย ดังนี้ การขอรับเงินเบี้ยต่างๆ (จำนวน ๑๔ ราย) การขอถึงขยะ/การขอคัดสิ่งปฏิกูลฯ (จำนวน ๑๓ ราย) การจัดเก็บภาษีป้าย/การชำระภาษีที่ดินฯ (จำนวน ๑๒ ราย) การขอต่อใบอนุญาตหรือรับรองการก่อสร้างฯ (จำนวน ๑๐ ราย) การช่วยเหลือด้านสาธารณสุขฯ (จำนวน ๕ ราย) การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (จำนวน ๓ ราย) การจดทะเบียนพาณิชย์ (จำนวน ๒ ราย) อื่นๆ (จำนวน ๑ ราย)

๓. ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ลำดับ ที่	ข้อความถาม	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๔.๖๒	มากที่สุด
๒	เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้	๔.๕๔	มากที่สุด
๓	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	๔.๖๐	มากที่สุด
๔	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ	๔.๖๖	มากที่สุด

ด้านอุปกรณ์และสถานที่

ลำดับ ที่	ข้อความถาม	คะแนนเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
๑	มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ	๔.๖๒	มากที่สุด
๒	มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ	๔.๖๐	มากที่สุด
๓	สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ	๔.๖๔	มากที่สุด

/ข้อเสนอแนะ...

๔. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- ๑) สภาพแวดล้อมดูแออัด
- ๒) ควรเพิ่มประตูอัตโนมัติ
- ๓) ควรมีที่จอดรถเพิ่ม
- ๔) สภาพห้องดูอึดอัดเหมือนไม่ใช่ห้องบริการ
- ๕) เจ้าหน้าที่ ควรมีการพูดจากับผู้ติดต่อด้วยความสุภาพกว่านี้ และควรมีความรู้ในการชี้แจงขั้นตอนหรือข้อมูลการติดต่อที่ผู้ติดต่อต้องการเบื้องต้นได้เป็นอย่างดี ไม่ใช่ถามอะไรก็ไม่รู้ ไม่ทราบ คือไม่รู้ไม่ผิด แต่ควรจะพอมีทางออกหรือคำแนะนำให้ผู้ติดต่อบ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และเห็นควรแจ้งแต่ละส่วนราชการทราบต่อไป



(นายวสันต์ สุทธิพิบูลย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ



15 ก.ค. ๖๙



น.อ. ๖๐
16 ก.ค. ๖๙



16 ก.ค. ๖๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ

ที่ ตร ๗๑๐๐๑/

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน ผู้อำนวยการกองทุกกอง

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ด้วยการให้ผู้รับบริการร่วมตอบแบบสำรวจที่จัดเตรียมไว้ให้ ณ จุดบริการ และตอบแบบสำรวจผ่านช่องทางออนไลน์ บัดนี้ได้สำนักปลัดได้ปิดการสำรวจแล้ว และได้แนบรายละเอียดผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนฯ มาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายวสันต์ สุทธิพิบูลย์)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

๑๖ ก.ย. ๖๙

รับแล้ว

กวดขัน	ผอ.ก	๑๖ ก.ย. ๖๙
กองช่าง	วิชัย	๑๖ ก.ย. ๖๙
กองสวัสดิการ	วิชัย	๑๖ ก.ย. ๖๙
กองการศึกษาศึกษา	ไชย	๑๖ ก.ย. ๖๙
กองสวัสดิการ	วิชัย	๑๖ ก.ย. ๖๙
กองการช่าง	พร	๑๖ ก.ย. ๖๙
นายเขตจรวย	พิมพ์	๑๖ ก.ย. ๖๙

แบบสำรวจความพึงพอใจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

การตอบกลับ 14 รายการ

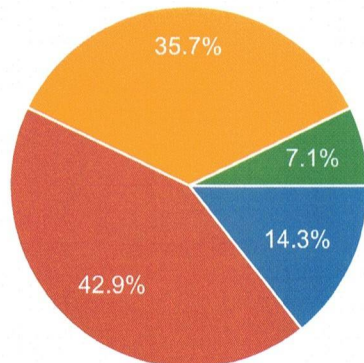
เผยแพร่การวิเคราะห์

ส่วนที่ : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ช่วงอายุ

คำตอบ 14 ข้อ

คัดลอกแผนภูมิ



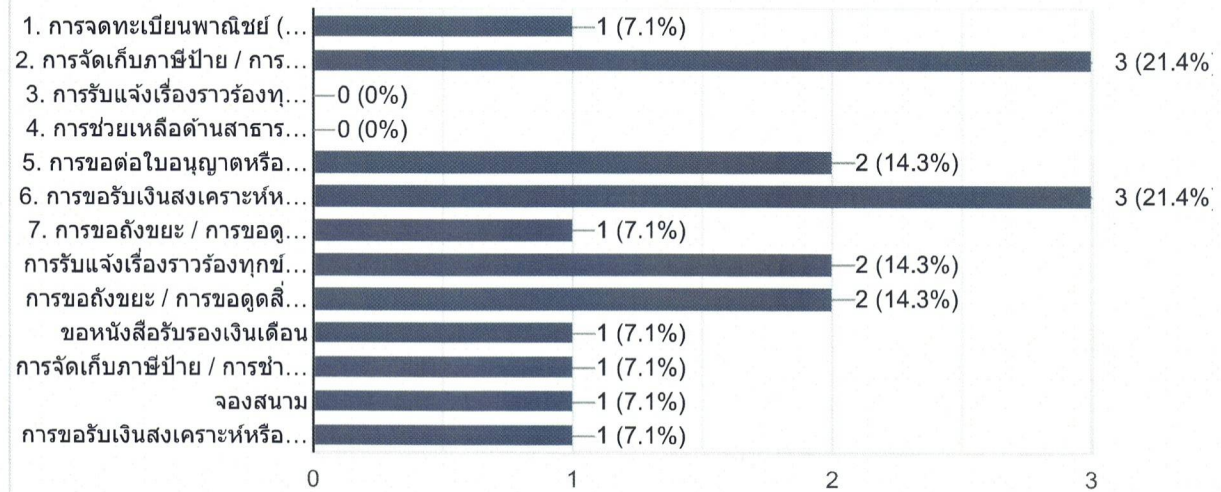
- อายุต่ำกว่า 20 ปี
- อายุระหว่าง 20 - 40 ปี
- อายุมากกว่า 40 ปี
- อายุ 20 - 40 ปี



ท่านเคยมาติดต่อรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะด้านใด (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

คัดลอกแผนภูมิ

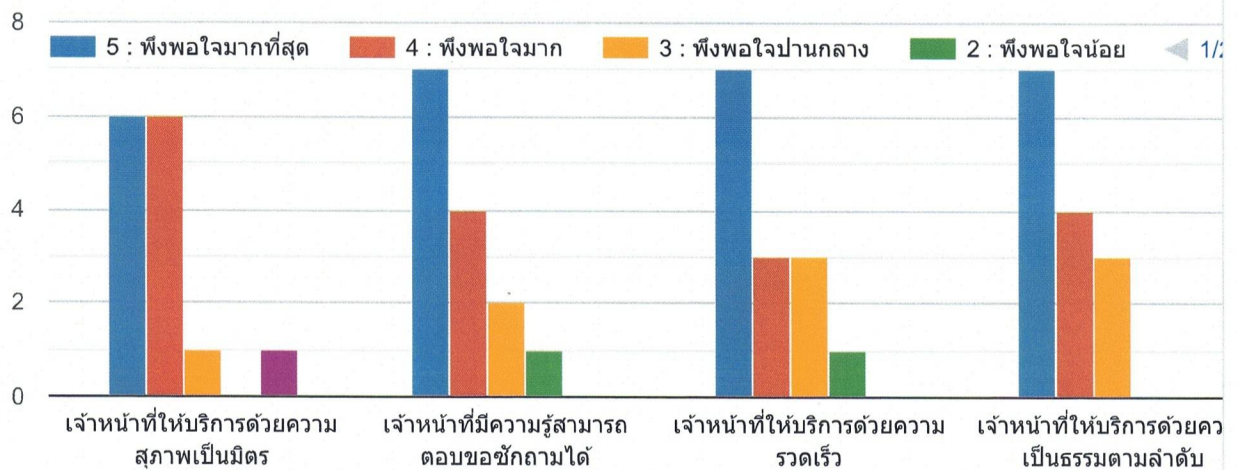
คำตอบ 14 ข้อ



ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

คัดลอกแผนภูมิ





แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1 ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- 2 ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- 3 ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- 4 ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- 5 ☒ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- 6 ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- 7 ☐ การขอลงทะเบียน / การขอตุลาการ / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- 8 ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

สภาพแวดล้อมดีมาก



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☒ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคู่มือสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรมระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

สถานที่จอดรถติดในมือไว้ในอาคาร



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
☒ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
☐ การขอลงทะเบียน / การขอคู่มือสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่เสิร์ฟอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....
.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องรื้อร้างทุกซ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณภัย / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☒ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงขยะ / การขอคูสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☒	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรมระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องรื้อรื้อทุกซ์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณภัย / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถังขยะ / การขอคู่มือสิ่งปลูกสร้าง / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☒ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรมการทะเบียนการค้า โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอถังขยะ / การขอคูคลอง / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☒ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☒ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอลงทะเบียน / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระเจา
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☒ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถังขยะ / การขอคูดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☒ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☒ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคู่มือสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☒ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอลงขยะ / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่เสิร์ฟอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☒ การรับแจ้งเรื่องรื้อร้างทุกซ์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถังขยะ / การขอคูตสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถังขยะ / การขอคูดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☒ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถังขยะ / การขอดูสิ่งปลูกสร้าง / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอลงทะเบียน / การขอจดทะเบียนนิติบุคคล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรมระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☒ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอจดทะเบียนนิติบุคคล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอลงทะเบียน / การขอคู่มือสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☒ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงขยะ / การขอคู่มือสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรณารับความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☒ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องรื้อถอนทุกข (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอลงทะเบียน / การขอดูสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณภัย / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอลงทะเบียน / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรมการปกครอง โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☒ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคู่มือสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอถังขยะ / การขอตุ๋นสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☒ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงขยะ / การขอคูตสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☒ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☒ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องรื้อรื้อทุบ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคัดสิ่งปลูกสร้าง / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☒	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอถังขยะ / การขอคู่มือสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคืนสิ่งปลูกสร้าง / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณภัย / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☒ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอดูสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☒ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณภัย / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☒ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถึงขยะ / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☒ อื่นๆ ทั้งหมด

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐
☐	☒	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถังขยะ / การขอคูดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☒ อื่นๆ พดล

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☒	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

เพิ่มเติมที่จอดรถเพิ่ม



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 – 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอลงทะเบียน / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระเจา
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☐ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☒ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องรื้อรื้อทุกซ์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถังขยะ / การขอตุ๋นสิ่งปลูกสร้าง / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุขฯ)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☒ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☐ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☒ การขอลงทะเบียน / การขอคัดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

เพิ่มประตูอัตโนมัติ



แบบสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลวังกระแจะ
อำเภอเมืองตราด จังหวัดตราด

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ส่วนที่ 1 : คำถามทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ช่วงอายุ : ☐ อายุต่ำกว่า 20 ปี ☒ อายุระหว่าง 20 - 40 ปี ☐ อายุมากกว่า 40 ปี

2. ท่านเคยมาติดต่อขอรับบริการด้านใด (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (กองคลัง)
- ☐ การจัดเก็บภาษีป้าย / การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (งานพัฒนารายได้ กองคลัง)
- ☐ การรับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ (งานนิติการ สำนักปลัด)
- ☐ การช่วยเหลือด้านสาธารณสุข / การให้บริการด้านน้ำอุปโภคบริโภค (งานป้องกันฯ สำนักปลัด)
- ☐ การขอต่อใบอนุญาตหรือขอรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอน เคลื่อนย้ายอาคาร / การแจ้งขุดดินถมดิน (กองช่าง)
- ☒ การขอรับเงินสงเคราะห์หรือเบี้ยผู้สูงอายุ, ผู้พิการ, ผู้ป่วยเอดส์, เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด (กองสวัสดิการสังคม)
- ☐ การขอถังขยะ / การขอคูดสิ่งปฏิกูล / การขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ / การจัดตั้งตลาด / การจัดตั้งที่จำหน่ายอาหารและที่สะสมอาหาร / (กองสาธารณสุข)
- ☐ อื่นๆ

ส่วนที่ 2 : การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

กรุณาระบุความพึงพอใจ โดย 5 คะแนน คือ พึงพอใจมากที่สุด และ 1 คะแนน คือ พึงพอใจน้อยที่สุด (คะแนนเรียงลำดับจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด)

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- 1) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร
- 2) เจ้าหน้าที่มีความรู้สามารถตอบข้อซักถามได้
- 3) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 4) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นธรรมตามลำดับ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

2. ด้านอุปกรณ์และสถานที่

- 1) มีอุปกรณ์เครื่องมือที่พร้อมให้บริการ
- 2) มีสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่นั่งพัก ที่จอดรถ ฯลฯ
- 3) สถานที่ให้บริการมีความปลอดภัย สะอาด เป็นระเบียบ

5	4	3	2	1
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐
☒	☐	☐	☐	☐

ส่วนที่ 3. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม (ถ้ามี)

.....

.....